

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Методы принятия управленческих решений»

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является частью программы бакалавриата «Государственное и муниципальное управление (общий профиль, СУОС)» по направлению «38.03.04 Государственное и муниципальное управление».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины - формирование теоретических знаний об основных этапах, моделях и методах разработки и принятия управленческих решений; формирование практических умений и навыков выбора оптимальных методов разработки, реализации и оценки качества управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации. Задачи дисциплины: - формирование научного представления о процессах разработки и принятия управленческих решений; - изучение этапов, теоретических моделей и методов разработки и принятия управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации, методов контроля и оценки качества реализации управленческих решений; - формирование умений выбирать наиболее оптимальные методы оценки информации, выявления проблем, оценки и выбора оптимальных вариантов решений, а также методы контроля и оценки качества реализации управленческих решений; - формирование навыков применения теоретических моделей и методов разработки, принятия, контроля и оценки качества управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

управленческие решения, этапы и методы принятия управленческих решений, технологии реализации управленческих решений, методы оценки качества и эффективности управленческих решений..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	63	63	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	27	27	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	32	32	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа	0	0	
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	81	81	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
2-й семестр				
Тема 8. Анализ альтернатив действий при принятии управленческих решений.	3	0	3	8
Сущность альтернативных решений. Основные характеристики альтернативных решений. Условия сопоставимости альтернативных решений. Методы генерации альтернатив. Анализ процедур приведения альтернативных решений к сопоставимому виду. Методы сравнения альтернативных решений и выбор решения.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 12. Оценка эффективности управленческих решений.	2	0	3	10
Сущность понятия эффективности управленческих решений. Экономическая эффективность управленческих решений. Социальная эффективность управленческих решений. Понятия показатель и критерий эффективности. Понятие эффективности в системе государственного и муниципального управления. Методы измерения эффективности в системе государственного и муниципального управления.				
Тема 6. Технологии организации процесса разработки и принятия решений.	2	0	2	6
Модели процесса разработки управленческого решения. Структура процесса принятия решений. Аппарат управления и принятие решений. Целевая ориентация управленческих решений. Детализированная схема разработки и принятия управленческих решений. Факторы, определяющие технологию разработки решений.				
Тема 9. Организация процесса реализации управленческих решений	2	0	3	8
Организационные методы и процедуры выполнения принятых решений. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений. Условия формирования образа предстоящей деятельности у подчиненных: афферентный, эффекторный. Организация процессов выполнения решений: ресурсное и программное обеспечение на стратегическом и тактическом уровнях.				
Тема 7. Сущность проблем в процессе разработки управленческого решения.	3	0	3	6
Сущность проблем и их решения. Методы диагностики проблем. Способы анализа внутренней и внешней среды при выявлении проблем. Планирование и прогнозирование решений. Практическая интерпретация проблемной ситуации с учетом структуры проблемы требуемых средств разрешения, сроков и ресурсов ее разрешения				
Тема 11. Организация контроля выполнения управленческих решений.	2	0	2	6

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Контроль реализации управленческих решений. Функции и виды контроля. Содержание контроля. Нормативно-правовое обеспечение процесса контроля за выполнением управленческих решений. Методы контроля: предварительного, направляющего, фильтрующего, по результатам выполнения решения. Процесс осуществления контроля. Социально-психологические аспекты контроля. Оценка исполнения решений. Управленческие решения и ответственность				
Тема 3. Типология и формы управленческих решений	2	0	2	6
Классификация управленческих решений по источникам возникновения, способам доведения, субъектам принятия решений и т.д. Типология решений по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формальности проблемы. Выбор технологии принятия и разработки управленческих решений в зависимости от типов управленческих решений. Формы и необходимые элементы управленческих решений. Параметры качества управленческих решений.				
Тема 1. Понятие, предмет и методология курса «Методы принятия управленческих решений».	2	0	2	3
Научная принадлежность курса. Актуальность курса. Содержание и система курса: цель и основные задачи. Источники изучения дисциплины: нормативно-правовые акты, научная и методическая литература. Методология в науке об управленческих решениях				
Тема 4. Социально-психологические основы разработки и принятия управленческих решений	2	0	3	6
Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения. Этические основы разработки и принятия решения. Решетка Блейка-Моутона. Процесс мышления и его схема при принятии управленческого решения.				
Тема 5. Власть и лидерство в процессе	2	0	3	6

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
разработки и принятия управленческих решений.				
Влияние личностных качеств руководителя на процесс принятия управленческих решений. Роли лидера. Стили принятия управленческих решений. Взаимодействие ЛПР и коллектива в разработке управленческих решений. Модель принятия решений Врума-Йеттона. Принятие решений ЛПР в условиях риска и неопределенности. Ответственность ЛПР.				
Тема 10. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска	3	0	4	10
Условия неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив действий. Понятие риска и его разновидности. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Анализ процессов принятия решений в условиях риска и неопределенности. Основные модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей и рисков. Влияние паники на управленческие решения. Страхование управленческого риска.				
Тема 2. Управленческие решения в процессе управления.	2	0	2	6
Сущность процесса управления. Функции управленческого решения в организации процесса управления. Возникновение науки об управленческих решениях. Формулировка принципов и целей разработки управленческих решений. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих решений и методы сбора, обработки, систематизации и оценки информации для принятия управленческих решений.				
ИТОГО по 2-му семестру	27	0	32	81
ИТОГО по дисциплине	27	0	32	81